

Presseinformation



Die „RadServiceStationen HeilbronnerLand“ müssen 7 **Mindestkriterien** sowie 2 der genannten **Wahlkriterien** erfüllen:

Mindestkriterien:

1. Flickzeug und Luftpumpe werden dem Gast kostenlos zur Verfügung gestellt*.
2. Für kleinere Reparaturen am Rad steht das wichtigste Werkzeug zur Verfügung*.
3. Bei größeren Pannen hält die RadServiceStation Informationen zu den Öffnungszeiten der nächsten Werkstatt bereit.
4. Die RadTourenPlaner HeilbronnerLand liegen als Informationsmaterial aus und die Freizeitkarten HeilbronnerLand werden zum Verkauf angeboten. Ein Belegexemplar der Freizeitkarten liegt zur Einsichtnahme bereit.
5. Eine Infotafel** verweist auf die nächsten 2 RadServiceStationen, diese Infotafel ist insbesondere an Ruhetagen für ankommende Gäste gut sichtbar aufzustellen.
6. Lade-Service für E-Bike-Fahrer mit Sichtbeziehung Gast–Ladestation: ggf. movelo Akkuwechselstation bzw. gut zugängliche Stromanschlüsse im Gastraum
7. Fahrradständer oder großzügige Fahrradstellplätze werden mit Sichtbezug*** Gast–Fahrrad angeboten

Wahlkriterien, von denen mindestens zwei zu erfüllen sind:

1. Dem Gast wird ein Trinkflaschen-Refill angeboten: Mineralwasser kostenlos, ggf. ISO-Getränke gegen einen geringen Preis
2. Im Sanitärbereich**** steht dem Radler eine Auswahl von Hygieneartikeln zum „Frischmachen“ zur Verfügung: Waschlappen, Seife, Handtücher oder feuchte Reinigungstücher, ein Deo
3. Leihschlösser können gegen Pfand ausgeliehen werden****.
4. Die RadServiceStation ist Teilnehmer beim RadErlebnisPass.
5. Angebot eines „Radler-Tellers“: die Speisekarte weist mindestens ein Gericht aus, welches radfahrerspezifischen Ansprüchen gerecht wird (Kohlenhydrate, Vitamine, nach Möglichkeit warm).

Darüber hinaus sind die RadServiceStationen angehalten, weitere Services speziell für Radfahrer anzubieten. Häufig nachgefragte Sonderdienstleistungen sind z.B. Gepäcktransfer, durchgehend warme Küche, Reservierungsmöglichkeit der nächsten Unterkunft (z.B. Bett & Bike-Betrieb), Lunchpakete zum mitnehmen, kleine Snacks zum Kauf (Müsli-/Powerriegel), Auskünfte zu Fahrzeiten des umliegenden Nahverkehrs.

Touristikgemeinschaft
HeilbronnerLand e.V.
Lerchenstraße 40 · 74072 Heilbronn
Telefon 07131 994-1390
Telefax 07131 994-1391
Service@HeilbronnerLand.de
www.HeilbronnerLand.de

Seite 1 von 2

März 2011

Ihr Ansprechpartner:
Tanja Seegelke

Presseinformation



HeilbronnerLand
das Herz Baden-Württembergs

Erläuterungen zum Kriterienkatalog:

- * Flickzeug, Luftpumpe und Werkzeug müssen nicht offen ausliegen, sondern können dem Gast auf Nachfrage ausgehändigt werden. Es ist jedoch deutlich auf das Angebot hinzuweisen. Die Luftpumpe passt für alle gängigen Ventilarten.
- ** Im Sinne der gemeinsamen Vermarktung ist es erwünscht, dass die Tafeln ein einheitliches Design, angelehnt an die Layouts HeilbronnerLand, erhalten. Die Touristikgemeinschaft wird eine Sammelbestellung anbieten.
- *** Die Sichtbeziehung muss von den Sitzplätzen der Außenbewirtung gewährleistet sein.
- **** Die Hygieneartikel können auch nur auf Anfrage zur Verfügung gestellt werden. Im Sanitärbereich ist in diesem Fall auf das Angebot deutlich hinzuweisen.
- ***** Auf das Angebot sollte im Bereich der Fahrradstellplätze hingewiesen werden, um vorbeiradelnde Gäste auf das Angebot aufmerksam zu machen.

Weitere Informationen, der Kriterienkatalog für RadServiceStationen und die Teilnehmer am RadErlebnisPass sind unter www.heilbronnerland.de jederzeit einsehbar.

Touristikgemeinschaft
HeilbronnerLand e.V.
Lerchenstraße 40 · 74072 Heilbronn
Telefon 07131 994-1390
Telefax 07131 994-1391
Service@HeilbronnerLand.de
www.HeilbronnerLand.de

Seite 2 von 2

März 2011

Ihr Ansprechpartner:
Tanja Seegelke