

**STABSSTELLE
BÜRO DES LANDRATS /
PRESSESTELLE**

Telefon 07131 994-335
Fax 07131 994-8406
E-Mail Pressestelle
@Landratsamt-Heilbronn.de
Datum 2. Juli 2025

Aktuelle Probleme bei Abfallabfuhr

Landkreis nimmt Abfuhrunternehmen in die Pflicht

In einzelnen Kommunen des Landkreises Heilbronn sind in letzter Zeit Behälter für Bioabfall sowie auch Restmüllbehälter nicht oder mit größerer Verspätung geleert worden. Auch aktuell gibt es noch immer in verschiedenen Teilen des Landkreises Verzögerungen.

Zuständig für die Leerung der Bioabfall- und Restmüllbehälter ist das vom Landkreis Heilbronn beauftragte Unternehmen PreZero Service Süd. „Wir haben mit PreZero konstruktive Gespräche auf der Ebene der Geschäftsführung geführt“, sagt Beate Fischer, Leiterin der Abfallwirtschaft Landkreis Heilbronn. „Hierbei wurde klar kommuniziert, dass die verspätete Abfuhr nicht ohne Folgen bleiben kann.“ Außerdem habe der Landkreis klar seinen Standpunkt deutlich gemacht, dass die derzeitige Situation nicht hinnehmbar sei.

Alexander Ludwig, Geschäftsführer der PreZero Service Süd, bedauert die aktuelle Situation im Gespräch mit den Verantwortlichen des Landkreises Heilbronn sehr: „Wir haben in den vergangenen Wochen unsere Dienstleistungen nicht in der Qualität erbracht, die unsere Auftraggeber zurecht von uns erwarten. Dafür möchten wir uns auch bei den Bürgerinnen und Bürgern entschuldigen, denen Unannehmlichkeiten entstanden sind.“ Um künftig auch den eigenen Ansprüchen wieder besser gerecht zu werden, habe PreZero daher Maßnahmen auf den Weg gebracht, die kurzfristig Wirkung zeigen sollen. „Unter anderem verstärken wir unsere Disposition und organisieren die Sammelstrukturen so, dass im Bedarfsfall kurzfristig Unterstützung aus anderen Standorten nachgeführt werden kann“, so Ludwig weiter.

Für die aktuelle Situation hat PreZero Service Süd zugesagt, die Behälter nachzuleeren. „Wir haben die Sammelteams um weitere Fahrzeuge mit Kollegen aus Knittlingen und Asperg ergänzt“, sagt PreZero-Pressesprecher Boris Ziegler. Mit dem Landkreis Heilbronn habe man vereinbart, dass „wir bis zum Wochenende im Plan unterwegs sind und bis zum Samstag auch die Reklamationen erledigt sind“, so Ziegler. Einzelne Beanstandungen könnten jedoch nicht gänzlich ausgeschlossen werden. Die Abfallwirtschaft des Landkreises empfiehlt weiterhin allen Haushalten, die vollen Behälter am Straßenrand stehenzulassen.

Informationen gibt es auf der Abfall-App des Landkreises, der Webseite des Abfallwirtschaftsbetriebs, www.aw-landkreis-heilbronn.de, sowie auf den Social-Media-Kanälen des Landkreises Heilbronn.